

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via ascension@ascension.eu. Of u kunt het bijsluiten bij de retourzending.

Uitzonderingen retourneren

Beschadigde producten kunnen niet worden geretourneerd.

Identiteit ondernemer

Glass Materials and Training (handelend als Ascension Europe Nederland)
PO Box 66133
8831 Polis Chrysochous
Cyprus
BTW NUMMERCY10167286Y

Retouradres goederen:
Ascension Europe - Nederland
t.a.v. M. Langbroek
p/a Ella Fitzgerald plein 43
3543 EN UTRECHT

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

Ascension Europe - Nederland

t.a.v. M. Langbroek

p/a Ella Fitzgerald pleain 43

3543 EN UTRECHT

of per e-mail: ascension@ascension.eu

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY)

Naam/Namenconsument(en)

Adresconsument(en):

Datum (DD-MM-YYYY):

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Order- of factuurnummer :

IBAN Rekeningnummer + tnv:

Handtekening van consument(en) (**)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

(**) Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)